

Tangerang Selatan, 20 September 2017  
No.: 059/DIR/IX/2017

Kepada Yth.  
**PT Bursa Efek Indonesia**  
Gedung Bursa Efek Jakarta  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53  
Jakarta Selatan

Up. : **Direktur Penilaian Perusahaan**  
Perihal : **Penyampaian Hasil Public Expose Tahunan 2017**

Dengan hormat,

Menunjuk informasi kami sebelumnya kepada PT Bursa Efek Indonesia melalui surat-surat No. 054/Corsec/VIII/2017 tertanggal 31 Agustus 2017 perihal Pemberitahuan Rencana Penyelenggaraan Paparan Publik ("Public Expose") Tahunan dan No. 056/Corsec/IX/2017 tertanggal 12 September 2017 perihal Penyampaian Materi Paparan Publik ("Public Expose") Tahunan ("Public Expose") Tahunan, dengan ini kami sampaikan hasil pelaksanaan Public Expose yang telah diselenggarakan pada hari Jum'at, tanggal 15 September 2017 di Hotel Mandarin Oriental, Jakarta pada pukul 15:00 – 16:30 WIB.

Peserta yang hadir dalam acara Public Expose tersebut (tidak termasuk jajaran manajemen dan karyawan Perseroan) adalah sebanyak 163 orang yang terdiri dari 127 orang (umum dan sekuritas) dan 36 jurnalis.

Terlampir kami sampaikan dokumen hasil Public Expose Tahunan Perseroan, sebagai berikut:

1. Resume Public Expose (Lampiran I);
2. Salinan daftar hadir umum & sekuritas (Lampiran II);
3. Salinan daftar hadir jurnalis (Lampiran III); dan
4. Materi Public Expose (Lampiran IV).

Demikian disampaikan untuk diketahui. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Hormat kami,

**PT Hero Supermarket Tbk**



**Hadrianus Wahyu Trikusumo**  
Direktur

Tembusan Yth:

1. Kepala Eksekutif Pengawas Pasar Modal - Otoritas Jasa Keuangan
2. Kepala Divisi Penilaian Perusahaan Sektor Jasa - Otoritas Jasa Keuangan
3. Kepala Divisi Penilaian Perusahaan 3 - PT Bursa Efek Indonesia
4. file

**RESUME PAPARAN PUBLIK (“PUBLIC EXPOSE”) TAHUNAN  
PT HERO SUPERMARKET Tbk  
 (“Perseroan”)**

**Waktu dan Tempat:**

Hari & Tanggal : Jum’at, 15 September 2017  
Waktu : 15:00 – 16:30 WIB  
Tempat : Ruang Diponegoro, Hotel Mandarin Oriental, M.H. Thamrin, Jakarta 10310, Indonesia

**Peserta:****A. Direktur Perseroan:**

Stephane Deutsch : Presiden Direktur  
Heru Pribadi : Direktur Independen  
Mark Magee : Direktur  
Hadrianus Wahyu : Direktur  
Trikusumo  
Stefanus Muliando : Direktur

B. Pemegang saham, masyarakat, analis, investor, dan jurnalis berjumlah 163 (seratus tiga puluh tiga) orang.

**Susunan Acara:**

1. Pembukaan dan Paparan mengenai Profil Perseroan oleh Bapak Stephane Deutsch;
2. Paparan mengenai Giant oleh Bapak Stefanus Muliando;
3. Paparan mengenai Hero Supermarket oleh Bapak Roy Soeradji;
4. Paparan mengenai Guardian oleh Bapak Naresh Kalani;
5. Paparan mengenai IKEA oleh Bapak Mark Magee;
6. Paparan mengenai Sumber Daya Manusia oleh Ibu Hilda Wibowo;
7. Paparan mengenai Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) oleh Bapak Tony Mampuk;
8. Paparan mengenai Kinerja Keuangan Perseroan oleh Bapak Stephane Deutsch; dan
9. Sesi tanya jawab yang dipimpin oleh Bapak Heru Pribadi, Direktur Independen Perseroan.

**Sesi Tanya Jawab:**

Sesi tanya jawab berlangsung selama kurang lebih 60 menit dan setiap pertanyaan langsung dijawab oleh manajemen. Sebelum mengajukan pertanyaan, peserta yang mengajukan pertanyaan diharapkan untuk mengangkat tangan, menyebutkan nama dan perusahaan.

1. Nama & Perusahaan : Steven (First Asia Investment)  
Pertanyaan : 1. Para kompetitor sudah mulai menjalankan bisnis e-commerce, akan tetapi HERO Group terlihat masih konservatif dan hanya menjalankan e-commerce pada

- bisnis IKEA. Mohon penjelasan mengenai hal ini.
- Jawaban :
1. Kami tidak konservatif akan tetapi terkait dengan banyaknya model bisnis online yang ada saat ini, tim kami sedang melakukan analisis atas hal tersebut untuk menemukan model bisnis online yang tepat untuk para pelanggan di semua merek toko kami.
  2. Rencana kami untuk terus melakukan ekspansi toko IKEA tetap berjalan sesuai dengan apa yang telah kami paparkan tahun lalu. Kami sedang melakukan proses desain toko IKEA kedua yang membutuhkan waktu, proses pembangunannya pun akan membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga saat ini kami belum dapat menginformasikan jadwal pembukaan toko IKEA kedua tersebut. Terkait belum adanya *distribution point* di wilayah Bekasi atau Jakarta Timur, tahun ini kami berencana untuk akan membuka IKEA Distribution Point di Giant Ekstra Harapan Indah, Bekasi.
  3. *Distribution Point* adalah suatu permulaan atas hadirnya merek IKEA di lingkungan sekitar dan mungkin saja nanti akan ditutup serta digantikan oleh toko IKEA di area atau wilayah yang sama karena pelanggan sekitar nanti bisa langsung berbelanja ke toko IKEA. Akan tetapi, tidak dapat dikatakan bahwa adanya *distribution point* di wilayah tertentu sebagai adalah cikal bakal adanya toko IKEA di wilayah tersebut.
- 2 Nama & Perusahaan  
Pertanyaan :
1. Januari (Majalah Warta Ekonomi)
  1. Mengenai penurunan penjualan di semester I 2017, apakah hal ini dikarenakan adanya perlambatan ekonomi seperti banyak diperbincangkan? Bagaimana analisa manajemen HERO Group atas hal ini?
  2. Di tahun 2015, HERO Group membukukan kerugian Rp144 miliar, bagaimana manajemen menghadapi hal tersebut dan apa perbaikan-perbaikan yang telah dilakukan Perseroan?
- Jawaban :
1. Penurunan penjualan yang dialami Perseroan di semester I 2017 tidak dapat dikatakan disebabkan oleh adanya perlambatan ekonomi karena bisnis Non-Makanan (Guardian dan IKEA) Perseroan mengalami kenaikan penjualan sebesar 12% di semeseter tersebut, sehingga

/

yang mengalami penurunan adalah hanya pada sektor bisnis Makanan (Hero Supermarket dan Giant). Kondisi di bisnis Makanan memang masih menantang karena adanya program rasionalisasi toko dimana hal ini berimbas kepada penurunan pendapatan serta adanya perubahan perilaku pelanggan dimana yang sedang kami antisipasi dengan melakukan perbaikan-perbaikan pada model bisnis yang ada agar dapat memenuhi ekspektasi pelanggan-pelanggan kami.

2. Di 2015, meskipun Perseroan berhasil membukukan kinerja penjualan yang baik, profitabilitas dipengaruhi secara negatif oleh tekanan pada margin, kenaikan upah minimum, kegiatan stock clearance dan rasionalisasi gerai. Langkah-langkah untuk meningkatkan profitabilitas secara menyeluruh telah dilakukan, termasuk pengelolaan margin bersamaan dengan inisiatif penghematan energi dan peningkatan produktivitas tenaga kerja. Hal ini berhasil menghasilkan peningkatan pada laba.

- 3 Nama & Perusahaan  
Pertanyaan : Winny (Jakarta Post)
1. Berapa target penjualan dan laba sampai akhir tahun ini dan bagaimana cara manajemen Perseroan untuk mencapai hal tersebut?
  2. Berapa toko yang telah ditutup pada tahun ini? Berapa lagi toko yang akan ditutup sampai akhir tahun ini?
  3. Mengenai ekspansi, berapa toko yang dibuka untuk tahun depan? Dan berapa *Capex*-nya untuk disisa tahun ini dan tahun 2018?

Jawaban : Menjawab pertanyaan nomor 1, 2 dan 3, kami mohon maaf karena tidak dapat memberikan rencana target penjualan dan laba yang ingin kami capai pada tahun ini ataupun tahun-tahun berikutnya tapi tentunya kami memiliki target untuk terus meningkatkan laba. Hal ini juga termasuk hal-hal terkait dengan penutupan toko karena penutupan dan pembukaan toko-toko pada bisnis ritel adalah hal yang wajar karena adanya permasalahan demografis dan kompetisi tapi kami tidak memiliki rencana untuk melakukan penutupan toko besar-besaran disisa tahun ini.


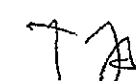




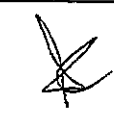

Walaupun kondisi perdagangan ritel masih tetap menantang, tapi kami berkomitmen akan terus melakukan ekspansi dan membuka toko-toko baru untuk mengembangkan bisnis kami.

- 4 Nama & Perusahaan  
Pertanyaan : Nunuk Darmawan (masyarakat)
1. Sesuai informasi yang saya dengar, Perseroan akan

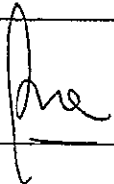




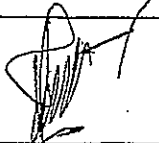




- membuka minimarket, jika benar, apakah manajemen sudah siap bersaing dengan kompetitor lain dibidang yang sama?
2. Apakah ada rencana untuk membuka toko IKEA di wilayah Jakarta Pusat?
- Jawaban : 1. HERO Group adalah pionir ritel bisnis di Indonesia dan sudah melayani masyarakat Indonesia selama 48 tahun. Oleh karenanya, kami selalu ingin memberikan yang terbaik bagi pelanggan dan dapat dilihat dari keanekaragaman bisnis yang kami jalani saat ini, yakni bisnis supermarket, hypermarket, kesehatan & kecantikan, dan bisnis perabot rumah tangga. Perihal Giant Mart, toko ini adalah toko konsep baru dan bukan dikategorikan sebagai minimarket. Pada kesempatan lain kami akan menjelaskan konsep baru ini lebih detail karena saat ini masih dalam tahap analisa.
2. Model bisnis IKEA membutuhkan area sekitar 5 hektar untuk setiap tokonya, sehingga cukup sulit untuk mendapatkan area dengan luas sesuai yang dibutuhkan di wilayah Jakarta Pusat. Tapi kami akan mempertimbangkan untuk membuka *distribution point* di wilayah tersebut sebagai bentuk perluasan atas bisnis *e-commerce* yang saat ini sedang dikembangkan oleh IKEA.
- 5 Nama & Perusahaan : Indro (Investor Ritel)
- Pertanyaan : Perkembangan laba HERO Group, apa penyebab penurunan laba di tahun 2014 dan 2015?
- Jawaban : Kinerja Perseroan di tahun-tahun tersebut serta penyebab turunnya laba telah kami jelaskan melalui publikasi-publikasi resmi Perseroan, seperti Laporan Tahunan dan press release laporan keuangan, sehingga disarankan kepada penanya untuk dapat merujuk pada laporan-laporan tersebut.
- 6 Nama & Perusahaan : Ghoida (Koran Tempo)
- Pertanyaan : Apakah penurunan pendapatan khususnya di bisnis Makanan salah satunya disebabkan oleh perubahan perilaku pelanggan yang mulai marak berbelanja melalui online?
- Jawaban : Penjualan ritel melalui online adalah 1,8% dari total keseluruhan transaksi online, angka ini berasal dari sumber-sumber yang telah dipublikasikan secara luas. Dari 1,8% tersebut dibagi lagi menjadi 3 kategori besar, yakni: media sosial, elektronik, dan apparel. Jadi, untuk bisnis Makanan secara online jumlahnya masih sangat minimum, akan tetapi sesuai dengan apa yang telah disampaikan sebelumnya bahwa tim kami sedang melakukan analisis atas hal tersebut untuk menemukan model bisnis online yang tepat untuk para pelanggan di semua merek toko kami.

DAFTAR HADIR  
ATTENDANCE LIST  
PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE  
PT HERO SUPERMARKET Tbk  
Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
Jakarta, 15 September 2017  
15:00 - selesai

No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
1	Stephani T. T. A.			
2	Michael K			
3	Feli	Musec		
4	Lia	BMS		
5	Pui Mi MA			
6	Doni			
7	Chloe Liars b			
8	Sandra Legi	RHB		

DAFTAR HADIR  
 ATTENDANCE LIST  
 PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE  
 PT HERO SUPERMARKET Tbk  
 Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
 Jakarta, 15 September 2017  
 15:00 - selesai



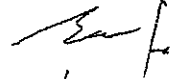



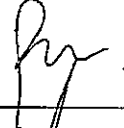

No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
9	Ibu. Nanuk. D	P. Shm.		
10	JANTO	INVESTOR		
11	Kris ms.	BNI		
12	ARIANTO	P.T. ASIA KAPITAL		
13	ERIC	PANIN SECURITIES		
14	Herwan Tiratmaja	Indiv. Investor		
15	Subianto	Investor		
16	Boon Arief BUDIANTO	PT Surya Alam		

**DAFTAR HADIR**  
**ATTENDANCE LIST**  
**PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE**  
**PT HERO SUPERMARKET Tbk**  
 Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
 Jakarta, 15 September 2017  
 15:00 - selesai.





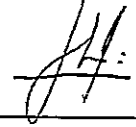

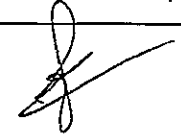
No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
17	Vitalis P.	Mandiri Sec.	Investor	
18	Juwana S.	Indo Premier		
19	MANGUNO - W	P.T. GIGI WANGSA		
20	KEJORNIZ			
21	DANI SETIAWAN	MIRAE ASSET		
22	Lina	TPZ		
23	Alberto R.	Prin.		
24	Agus Juwana			





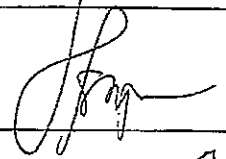
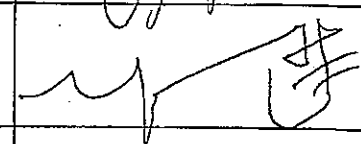

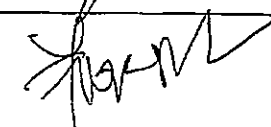


DAFTAR HADIR  
 ATTENDANCE LIST  
 PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE  
 PT HERO SUPERMARKET Tbk  
 Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
 Jakarta, 15 September 2017  
 15:00 - selesai

No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
25	PIERRE	DANAREKSA		
26	Hana	EV. Sukses Sejahtera		
27	EDI. Junardi	DANAREKSA		
28	BENY	Indipat		
29	Benny Brumarto	T.T. Muti Leanya Masduki		
30	Ang Wandy	Investor public		
31	Iben Freddy	Magenta Securities		
32	IBRAE D.	Barson		

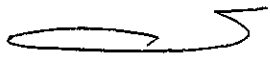

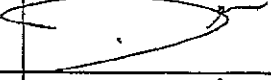





**DAFTAR HADIR**  
**ATTENDANCE LIST**  
**PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE**  
**PT HERO SUPERMARKET Tbk**  
 Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
 Jakarta, 15 September 2017  
 15:00 - selesai

No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
33	Julianti	PT Adi Cipta Moshko	Direktor	
34	Djoni	PT Cipta	Manajer	
35	Bina	JL J anOR		Bina
36	FREDY .ku	ROXY MAS	TAMBAH	
37	Ridiawan			
38	Lidiawati			
39	Herm Halm			
40	Budi P.			


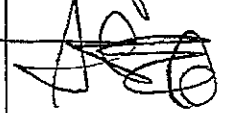


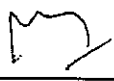



DAFTAR HADIR  
 ATTENDANCE LIST  
 PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE  
 PT HERO SUPERMARKET Tbk  
 Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
 Jakarta, 15 September 2017  
 15:00 - selesai

No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
41	Ami	TPI		
42	M. Samsul			
43	Fajar Bang	Investor		
44	JIANG KUANG JONG			
45	JACOBS KONDAG	KUNSON JEE		
46	Nora Evalinda	INDO PRIMER		
47	Juhanto Wan	Investor		
48	SUTRISMAWATI	INVESTOR		

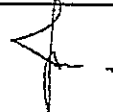
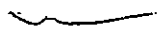



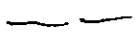
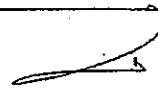


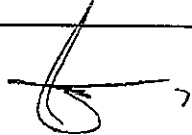
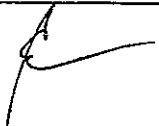
DAFTAR HADIR  
 ATTENDANCE LIST  
 PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE  
 PT HERO SUPERMARKET Tbk  
 Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
 Jakarta, 15 September 2017  
 15:00 - selesai

No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
49	CHANDRA SANUSI	Investor Damen		
50	TWO HUI YUAN	INVESTOR		
51	Dewi	INVESTOR		
52	Indah	Investor		
53	Cherry	IPOT.		
54	Steven Sulaiman	FIRST ASIA CAPITAL		
55	Ho Ai Pin			
56	Sulistyo - Y	Panin Sekuritas		

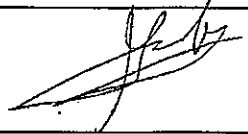


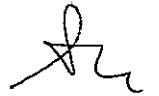


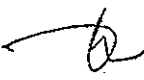
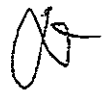
DAFTAR HADIR  
 ATTENDANCE LIST  
 PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE  
 PT HERO SUPERMARKET Tbk  
 Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
 Jakarta, 15 September 2017  
 15:00 - selesai

No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
57	Lin King Len	XIN DI ENTIE		
<del>58</del>	<del>Adi Purwa</del>	<del>PT. Sabara On Track.</del>		<del></del>
59	EDY S	PANIN		
60	DANIEL	BMI		
61	Maryani S	BolIS		
62	Ann			
63	Ruh			
64	Ira	IPOT		

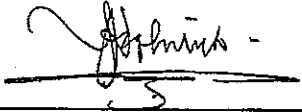

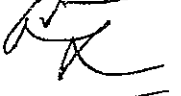





**DAFTAR HADIR**  
**ATTENDANCE LIST**  
**PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE**  
**PT HERO SUPERMARKET Tbk**  
 Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
 Jakarta, 15 September 2017  
 15:00 - selesai

No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
65	ARMAN	Investor		
66	Kristofu			
67	Julia			
68	Yande			
69	Chelinda	Investor		
70	Haany			
71	INGNIS P			
72	Suharno			

**DAFTAR HADIR**  
**ATTENDANCE LIST**  
**PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE**  
**PT HERO SUPERMARKET Tbk**  
 Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
 Jakarta, 15 September 2017  
 15:00 - selesai


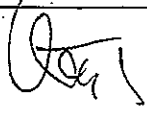
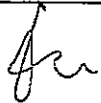
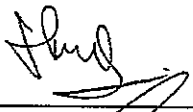




No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
73	Indradi			
74	Johny Sukra	HERO MAS		
75	TRI RITNO W			
76	TAN BON SUN			
77	BUSANJB			
78	IDAN			
79	HASSAN			
80	Syam Sinarika			

**DAFTAR HADIR**  
**ATTENDANCE LIST**  
**PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE**  
**PT HERO SUPERMARKET Tbk**  
 Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
 Jakarta, 15 September 2017  
 15:00 - selesai

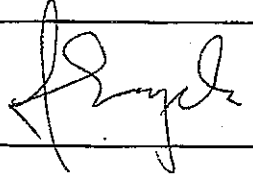

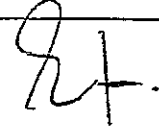



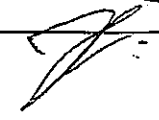

No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
81	Indro Lukito			
82	C. Masudina	Danarles		
83	Latiq	---		
84	Hanibal.			
85	BOSI			
86	ANG S B.			
87	Farwanto			
88	Farida			




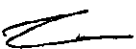

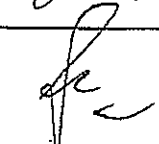



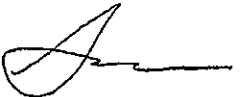
**DAFTAR HADIR**  
**ATTENDANCE LIST**  
**PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE**  
**PT HERO SUPERMARKET Tbk**  
 Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
 Jakarta, 15 September 2017  
 15:00 - selesai

No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
89	Mukul B	Mistral		
90	Hendro Hartono	—		
91	Sioe Fern	—		
92	Tommy	Manco Fitness	SE	
93	Bugi			
94	Nauli	GAF		
95	Juliana	Mistral		
96	Robiatur. A	Mistral		


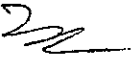
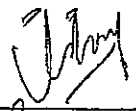


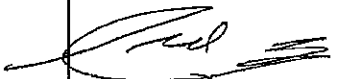


DAFTAR HADIR  
 ATTENDANCE LIST  
 PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE  
 PT HERO SUPERMARKET Tbk  
 Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
 Jakarta, 15 September 2017  
 15:00 - selesai

No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
97	PERBYAN	SITAMASINDO	EXC. ADVISOR	
98	Jakobus	ASIAN CAPITAL	ANALYST	
99	EFTI	DCS	MANAGER	
100	MINARDI GI	KARYA MAENDI	MARKETING	
101	Eugenia			
102	Hariyanto	Penerjng Saha		
103	Indira	Penerjng Saha		
104	Meiliana	INVESTOR		

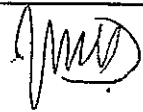



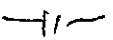


**DAFTAR HADIR**  
**ATTENDANCE LIST**  
**PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE**  
**PT HERO SUPERMARKET Tbk**  
 Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
 Jakarta, 15 September 2017  
 15:00 - selesai

No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
105	TJHIN SIOG TJHIOU			
106	TJHIN SUI LIE			
107	Yeni			
108	HENDRA KURNIA			
109	Hendrea			
110	BS Sagola			
111	Stefani			
112	Suipungatu	Ravin Group		

**DAFTAR HADIR**  
**ATTENDANCE LIST**  
**PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE**  
**PT HERO SUPERMARKET Tbk**  
 Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
 Jakarta, 15 September 2017  
 15:00 - selesai

No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
113	Ahron D.	ManSel	Analyst	
114	Emil	SinarMas Sek	---	
115	Wahana	Simb	---	
116	Bharat	Aberdeen	~	
117	chacha williams	Jardine Matheson	analyst	
118	Erwanle			
119	Stefanie			
120	Moh. Gempur	PPOT		

**DAFTAR HADIR**  
**ATTENDANCE LIST**  
**PAPARAN PUBLIK TAHUNAN / ANNUAL PUBLIC EXPOSE**  
**PT HERO SUPERMARKET Tbk**  
 Diponegoro Room, 3rd Floor, Mandarin Oriental Hotel  
 Jakarta, 15 September 2017  
 15:00 - selesai

No	Nama/Name	Perusahaan/Company	Jabatan/Title	Tanda Tangan/Signature
121	Wahani	PS Citi		
122	Hadi	<del>Deutsche</del> Deutsche Bank		765
123	Nadia	Deutsche Bank		
124	Kurnias	PKF		
125	ROBERTO	P.T. SINERGI		
126	MERI			
127	DAVID	SINERGI		
128	Anne	Investor		

DAFTAR HADIR WARTAWAN  
 PUBLIC EXPOSE PT HERO SUPERMARKET TBK  
 JAKARTA, 15 SEPTEMBER 2017

NO	NAME	MEDIA	EMAIL	CONTACT	SIGN
1.	Marjudin	ipotnews.com	marjudin85@gmail.com	08572906227	
2.	MASLIM	KORAN LABAS post	JimMASLIM@yahoo.co.id	0819896017	
3.	Sani	Journal of Kanta	lchulsaani@gmail.com	08999332628	
4.	Winny	The Jakarta Post	winy.tang@windowslive.com	081281352775	
5.	Ghoirda	Tempo	ghoirdarmd@gmail.com	082213681929	
6.	Emanuel	Komisari Indonesia Bisnis Indonesia	brocaesar@gmail.com	081295362989	
7.	Daiz Laode	e-BURSA.COM	daizLaode06@gmail.com	081212717769	
8.	Januar	Warta Ekonomi	januarizki9@gmail.com	081263355160	
9.	AUDRY	CNN Indonesia	dindaaudriene@gmail.com	081287339207	
10.	Reily	Katadata	Mreily@gmail.com	081220146631	
11.	Adi Putra	belgikaus.com	adkiputra07@gmail.com	085715527447	
12.	Dede. S	Harian Kontan	habibi.ds@gmail.com	085727135951	
13.	ELA	Kumparan.com	ela.nurkela@kumparan.com	08980881636	
14.	Trio	Okezone.com	trio.hamden26@gmail.com	081219359485	

DAFTAR HADIR WARTAWAN  
PUBLIC EXPOSE PT HERO SUPERMARKET TBK  
JAKARTA, 15 SEPTEMBER 2017

NO	NAME	MEDIA	EMAIL	CONTACT	SIGN
15	Joice	Kompas	joice.santi joice.santi@kompas.com	08129233222	
16	Desi Angriani	metronews.com	desiangriani90@gmail	<del>08526359064</del>	<del>_____</del>
17	Rosseno	Tempo	rossenozi13@gmail.com	081291277963	Ry
18	Eva	Suara	eva.matha@suara.com	08161866011	Uma
19	Eveline	Bisnis News	eve-aries07@yahoo.com	0813-81727616	_____
20	Andreas	Bisnis News	andreas@bisnisnews.com	0812200000	_____
21	SUSAN	Pwll	susan123@gmail.com	081286365336	Sus
22	Brian	Tribun news	brian@tribunnews.com	081894333781	Brian
23	Sonya	Cogencis	Sonya.angriani@cogencis.com	201381334301	Sonya
24	Lisa	IDN Financials.com	lisa@apminindonesia.com	08976728245	Lisa
25	Vincenti ati	IDN Financials.com	Vincentiati@idnindonesia.com	081393944553	Vincenti
26	Grace	Investor Daily	gracedora@gmail.com	085721843322	Grace
27	ALI	Jagat BISNIS	maligstine@yahoo.com	085310371003	_____
28	Shabrina	Jawa Pos	shabrinaatra@gmail.com	085649853931	Shabrina

DAFTAR HADIR WARTAWAN  
PUBLIC EXPOSE PT HERO SUPERMARKET TBK  
JAKARTA, 15 SEPTEMBER 2017

NO	NAME	MEDIA	EMAIL	CONTACT	SIGN
29	Icha	Barcisa.com	ussabshalmawadi@gmail.com	08223577894	
30	Iris	Berita News	iris2013@yahoo.com		
31	Makfir	Lido Pos	makfirreport@gmail.com	087 616 887	
32	Danang	Detik.com	danang.sugianto@detik.com	085632037690	
33	Yeni	Shetsanusantara	redaksi@shetsanusantara.com	08211204974	
34	Welani	PEPWI	ppw@welani.com	08528356083	
35	Krisstopa	Kompas.com	to nee tarro & y dnoa	0853 226 7373	
36	Nozua/A	Indonesia.Raja	matahari@tahoo.com	0813-8778 0805	





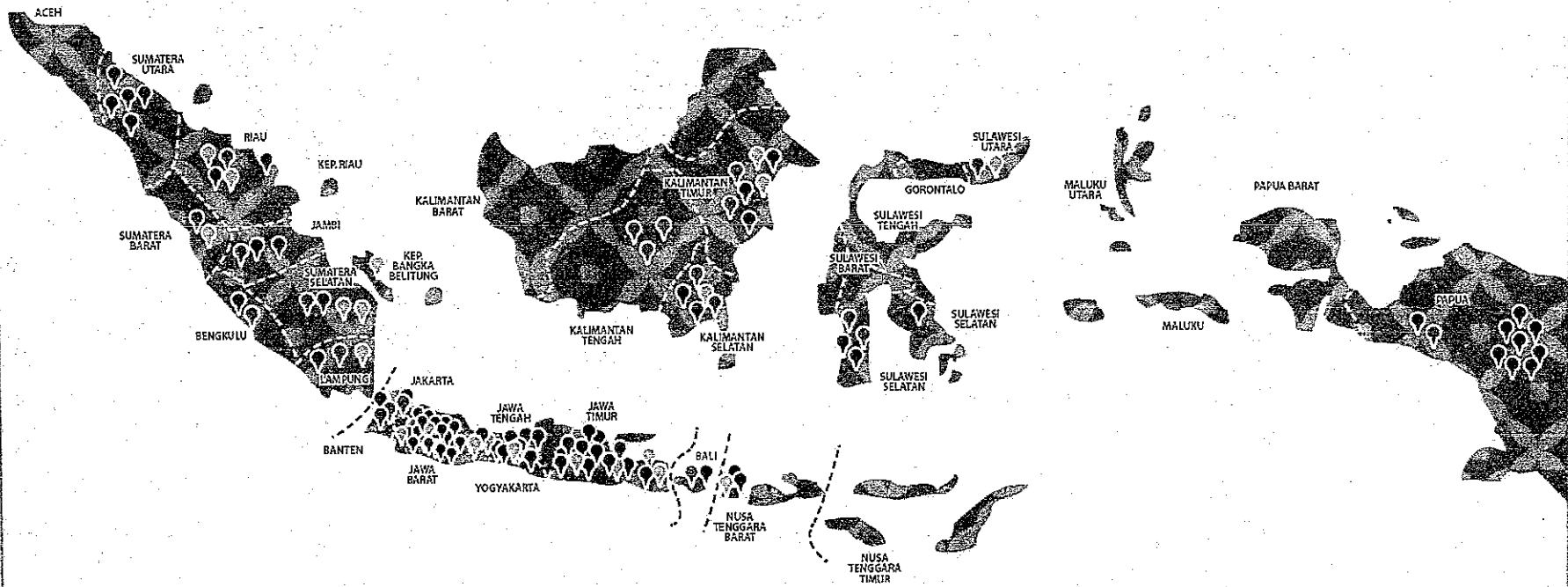
**PAPARAN PUBLIK  
TAHUNAN 2017**  
2017 ANNUAL PUBLIC EXPOSE  
**HERO**  
Group



**PROUD TO SERVE  
INDONESIA!**



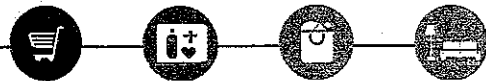
# PROUD TO SERVE INDONESIA!



## COMPANY PROFILE

- 📍 Hero Supermarket
- 📍 Giant Ekstra
- 📍 Giant Ekspres
- 📍 Guardian
- 📍 IKEA

# Store Brands



**Sumatera & Batam - 37**

Medan	11	Lampung	5	Jambi	2
Palembang	6	Batam	5	Bengkulu	1
Pekanbaru	5	Bangka	2		

**Kalimantan - 20**

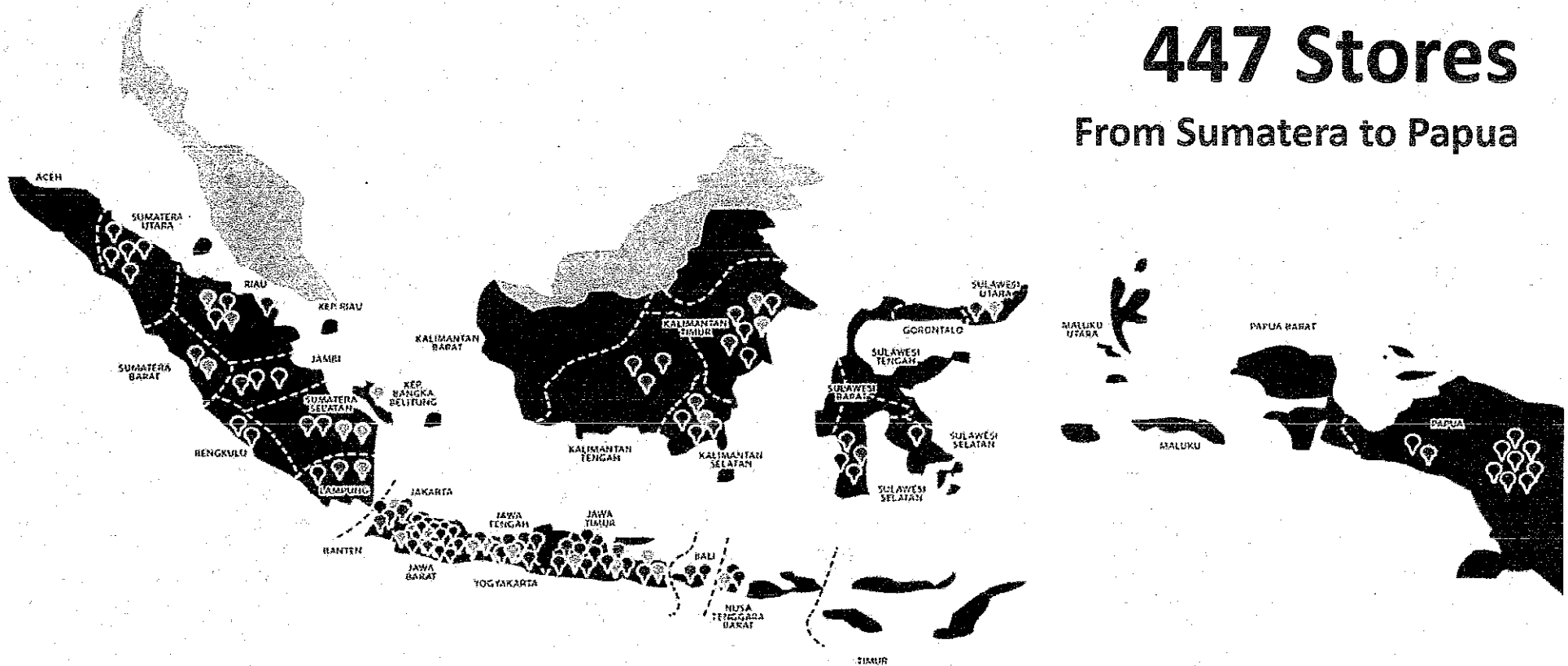
Samarinda	8	Banjarmasin	5
Balikpapan	7		

**Sulawesi - 11**

Makassar	8
Manado	3

**Papua - 11**

Timika	11
--------	----



# 447 Stores

From Sumatera to Papua

**Greater Jakarta - 170**

Jakarta	108
Bekasi	33
Bogor	19
Depok	10

**West Java and Banten - 74**

Tangerang	48	Purwakarta	1
Bandung	15	Sumedang	1
Cirebon	3	Sukabumi	1
Cimahi	2	Tasikmalaya	1
Karawang	2		

**Central Java & DIY - 23**

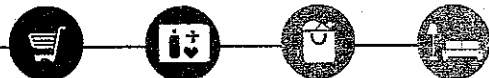
Yogyakarta	8
Semarang	6
Magelang	4
Solo	4
Cilacap	1

**East Java - 49**

Surabaya	25	Bojonegoro	1
Malang	11	Gresik	1
Sidoarjo	9	Probolinggo	1
Jember	1		

**Bali & NTB - 52**

Kuta	30
Denpasar	9
Gianyar	7
Mataram	6



# Significant Milestones in 1H17

**3% Gross Profit growth**  
despite weaker sales

Strong growth in  
**Net Profit**

**Local sourcing**  
for fresh products

**Hero new concept**  
launched

Sustainable growth in  
**Guardian**

Continued development  
of **multichannel**  
in **IKEA**



# Our Brands



## The Mass Retail Brand in Indonesia Repositioning Giant

Hypermarket as a price leader  
with delightful customer shopping experience

Supermarket as a price leader  
to be the preferred neighbourhood retailer



Number of Stores : 56



Number of Stores : 109



New Store: Giant Ekstra Sawojajar, Malang



New Store: Giant Ekstra Manado





Giant - Video

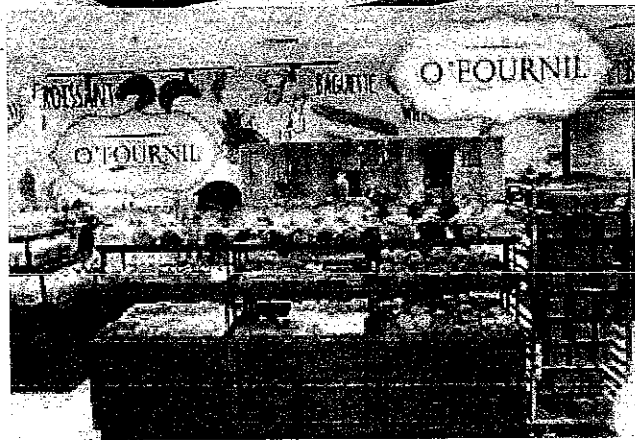
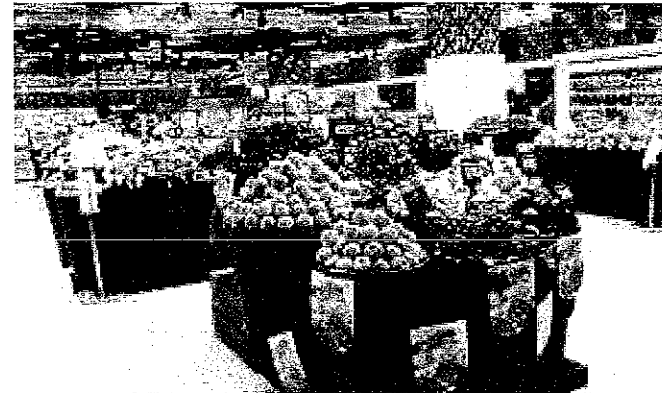


# Our Brands

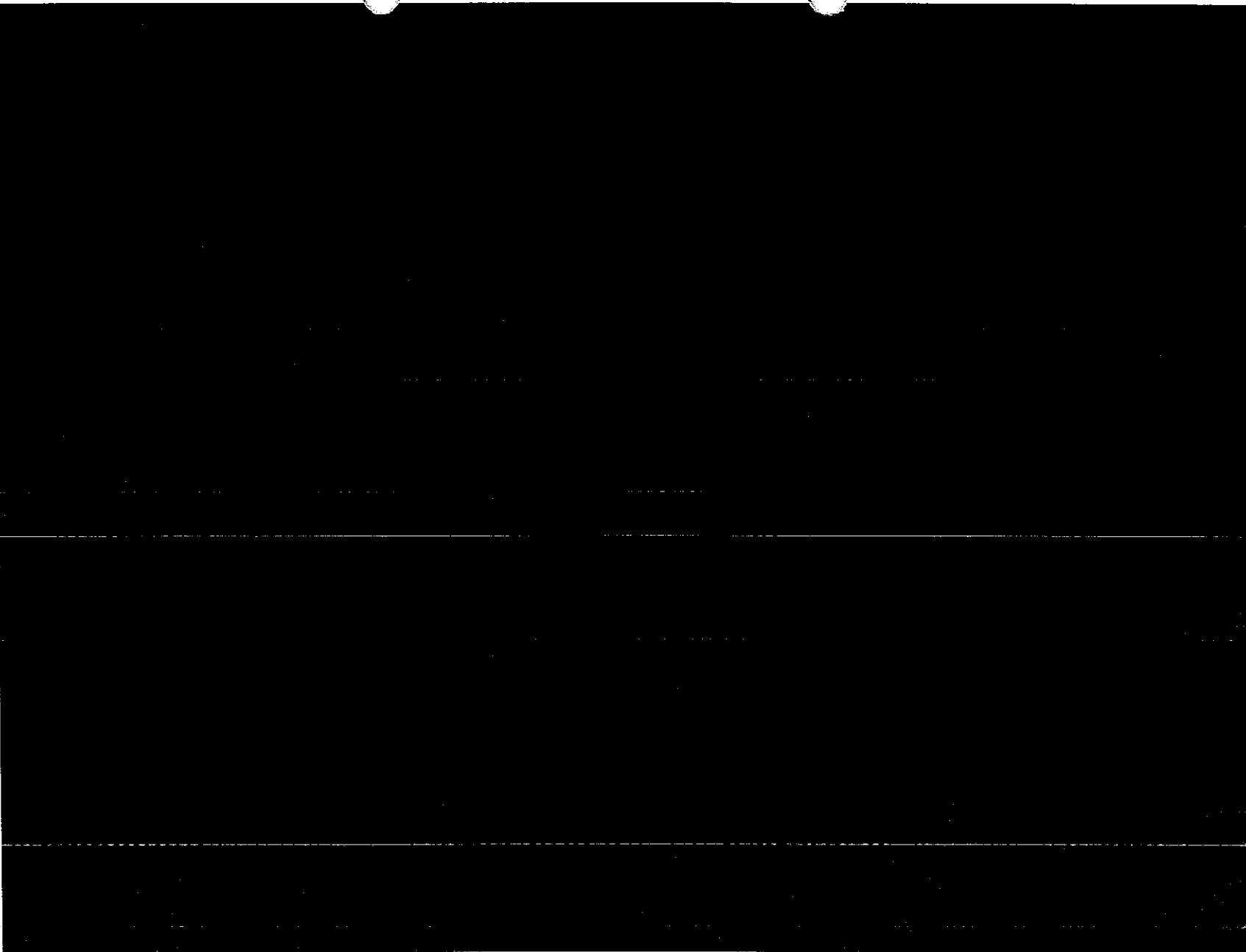


## The Original HERO Repositioning Hero as a Leader in Upscale Market

Number of Stores: 32







Hero Supermarket - Video

## Health and Beauty

Number of Stores: 249

- ✓ Store rationalization completed, now focused on sustainable expansion
- ✓ Ongoing focus on consumer centric initiatives
- ✓ Greater focus on beauty category, supporting sales growth
- ✓ Strong corporate brand program by bringing new initiatives and in-store excitement
- ✓ Community based CSR activities led by store colleagues



# Our Brands

Focused on Sustainable Expansion: Jakarta, Bandung & Bali



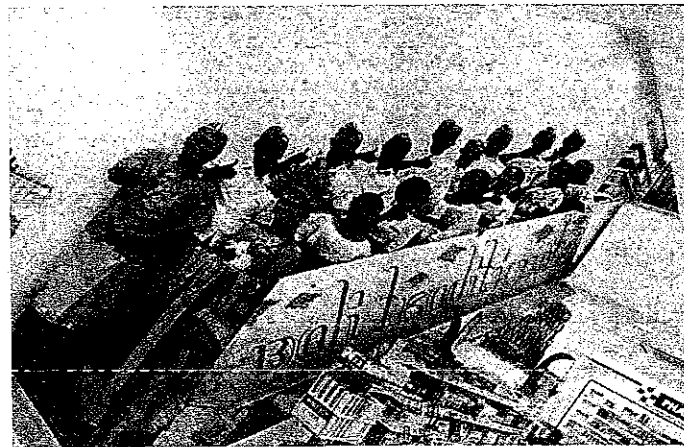
Plaza Senayan, Jakarta



Solo Paragon



Bandung Indah Plaza, Bandung



Kuta Square, Bali



# Our Brands



## Home Furnishing

- Expanded online sales functionality coverage to include Jabodetabek, Bandung, Semarang and Surabaya areas
- IKEA e-commerce Distribution Point opened at Sentul
- IKEA Online Point opened at Bintaro
- Started the Lebaran Sale on June 15th 2017 which successfully increased store traffic during the festive period
- To date
  - ✓ 7.5 million visitors
  - ✓ 2.2 million customers
  - ✓ 24.5 million articles sold
  - ✓ 300+ direct employees





# Human Resources



# Human Resources

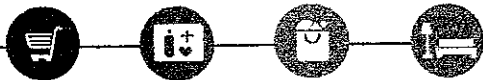
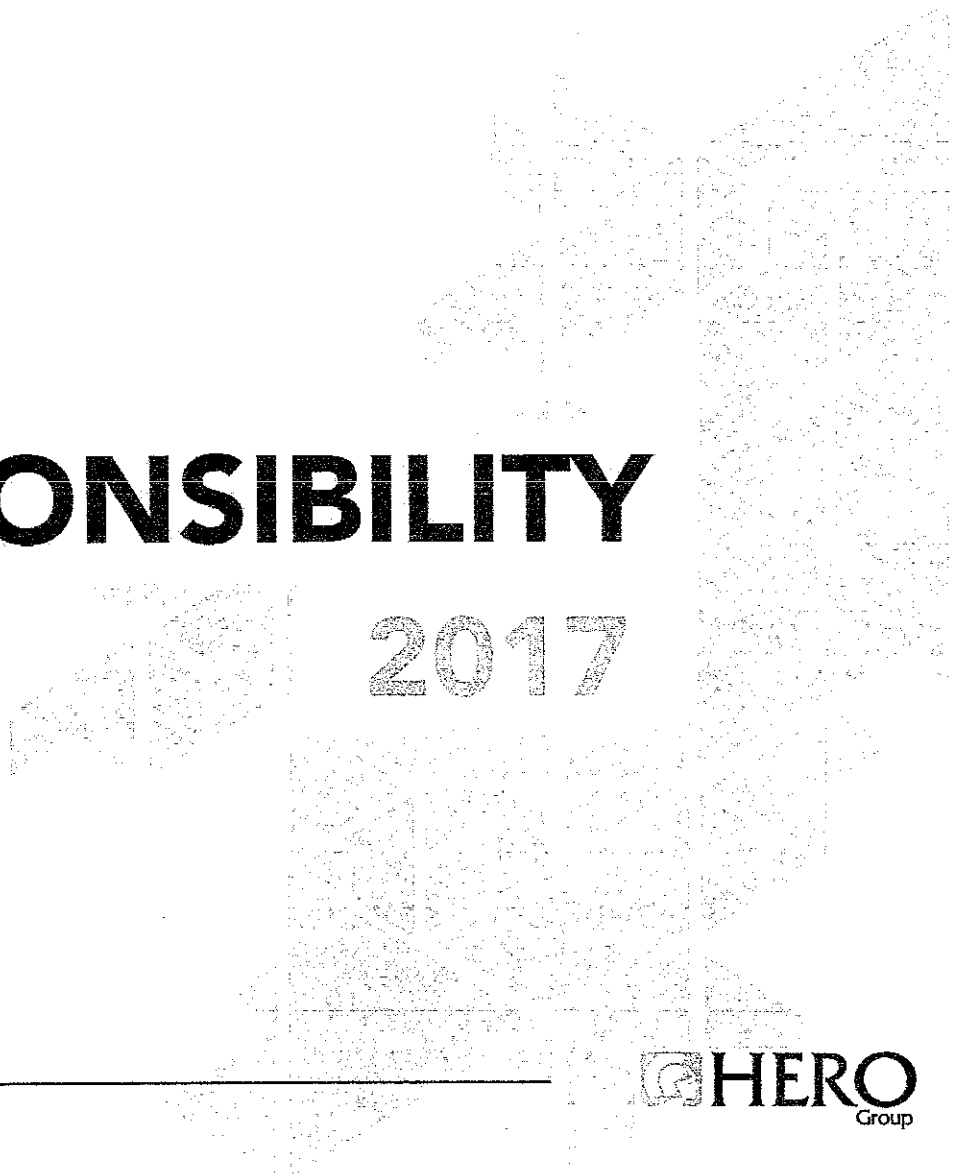
- ✓ Introduced Competency Model as guidance to individual development plan and daily activities
- ✓ Hero Learning Centre continues to improve competencies of more than 12,000 employees by delivering trainings for frontlines and managers
- ✓ Encourage internal recruitments by new job portal, and cross banners talent review to ensures talent rotation opportunities
- ✓ Utilization of talent management system

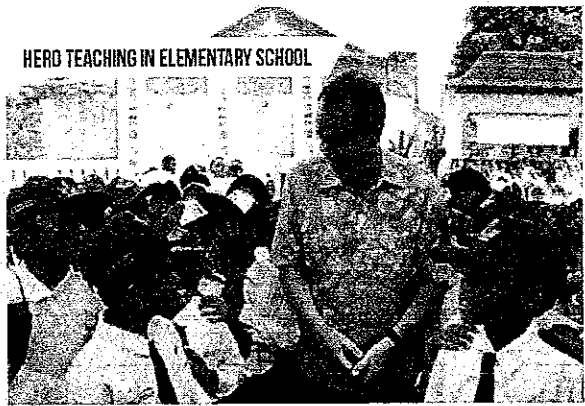




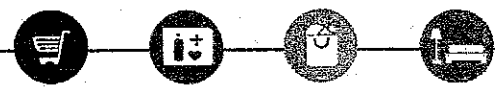
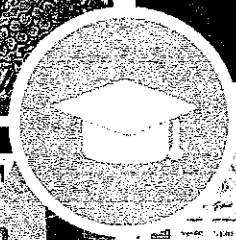
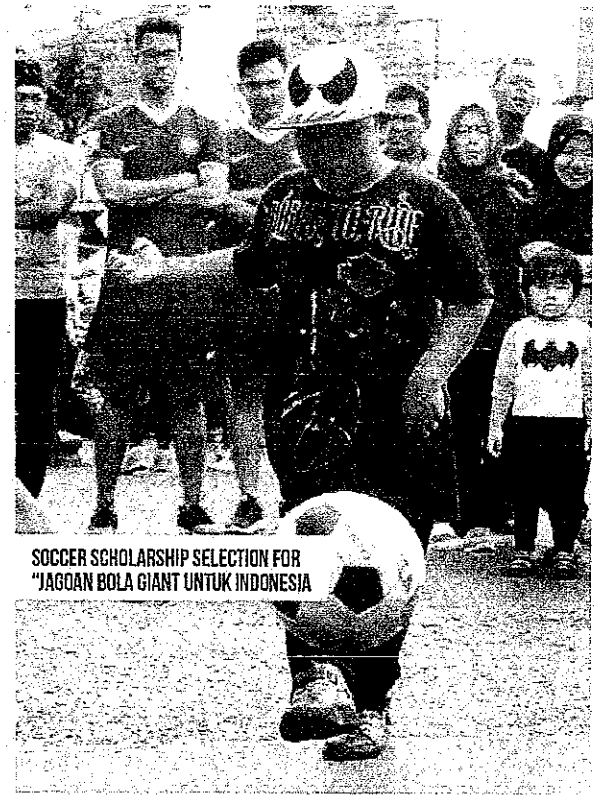
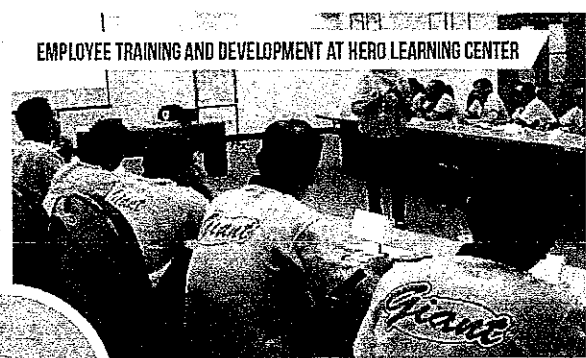
# CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

2017

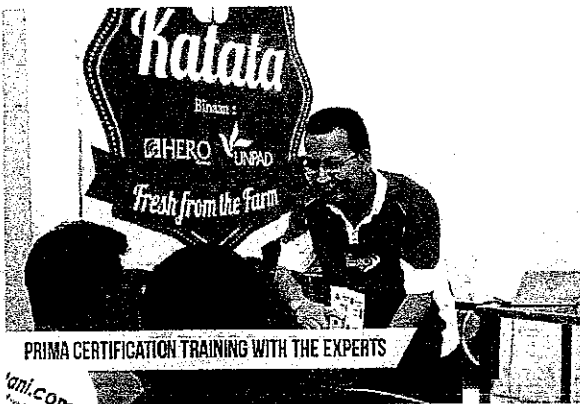




# DEVELOPING TALENTS AND GENERATION







PRIMA CERTIFICATION TRAINING WITH THE EXPERTS

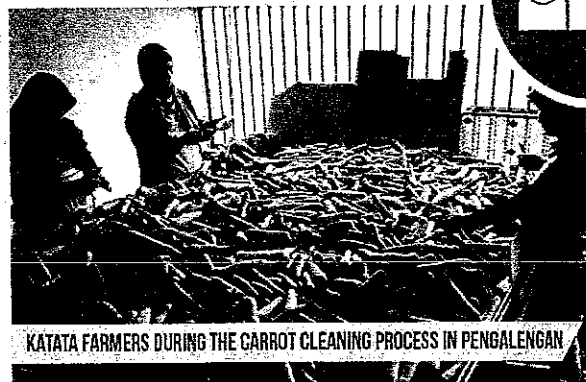


HORTICULTURE PRODUCT OF MERBABU, PARTNERSHIP WITH UGM AND LOCAL GOVERNMENT



KATATA FRESH VEGETABLE BOOTH AT GIANT'S STORE

# EMPOWERING LOCAL FARMERS



KATATA FARMERS DURING THE CARROT CLEANING PROCESS IN PENGALENGAN



PANEIA SAGUARAN SERDA

RP. 5000



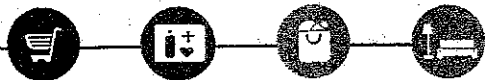
EGG FARMER IN BANJARMASIN, PARTNERSHIP WITH ASTRA YDBA



DIRECT FARMING PARTNERSHIP WITH IPB AGRIBUSINESS DEVELOPMENT STATION

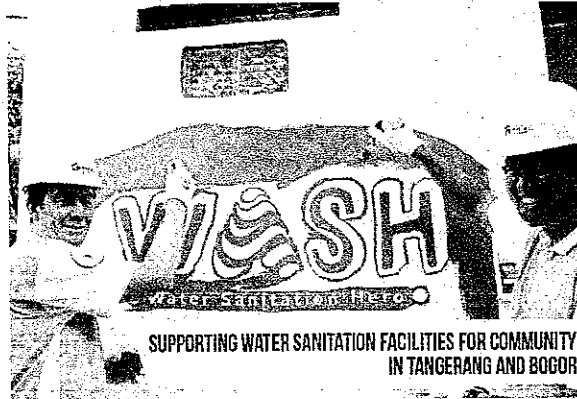


FARMER TALK SHARING SESSION WITH ASSISTED FARMERS





BRANTAS RIVER GREEN ACTIONS WITH COMMUNITY IN EAST JAVA



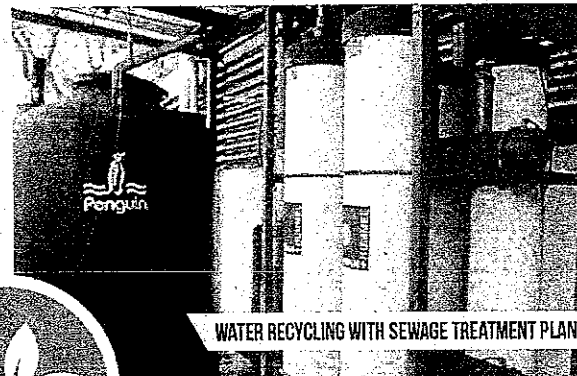
SUPPORTING WATER SANITATION FACILITIES FOR COMMUNITY IN TANGERANG AND BOGOR



ORGANIC WASTE MANAGEMENT IN BIOGAS PROJECT

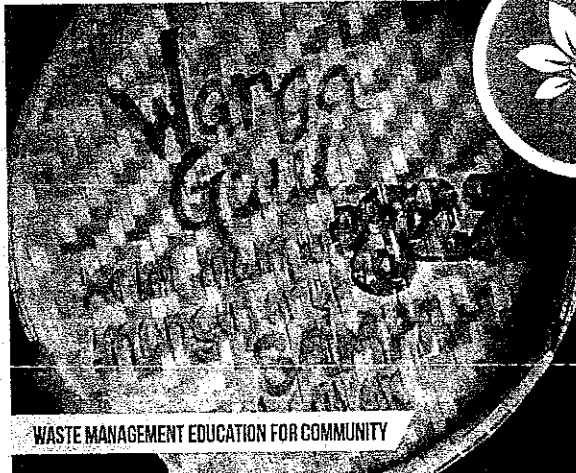


SUPPORTING WASTE MANAGEMENT FACILITIES IN SOUTH TANGERANG AND PEKANBARU

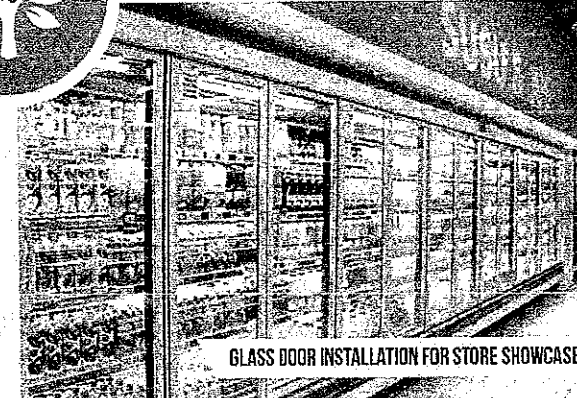


WATER RECYCLING WITH SEWAGE TREATMENT PLAN

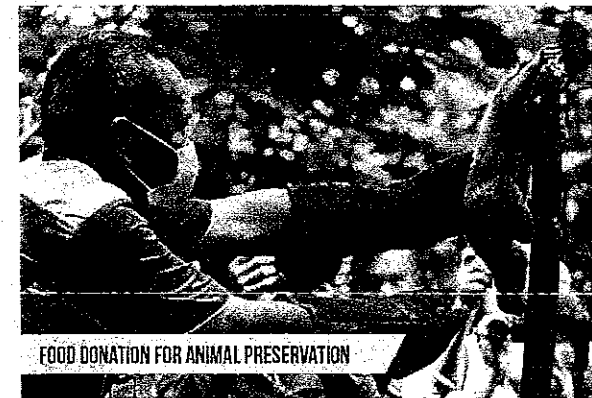
# SUPPORTING GREEN AND SUSTAINABLE LIFE



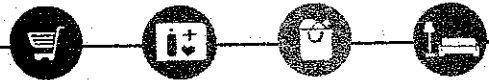
WASTE MANAGEMENT EDUCATION FOR COMMUNITY



GLASS DOOR INSTALLATION FOR STORE SHOWCASE



FOOD DONATION FOR ANIMAL PRESERVATION





FOOD AND MEDICINE SUPPORT FOR BANGLI DISASTER



BLOOD DONATION ACTIVITY AT HERO HEALTHY DAY



HEALTH CHECK AND MEDICINE SUPPORT FOR COMMUNITY IN UBUD



WEIGHING AND ADDITIONAL FOOD SUPPORT IN TEMBAGAPURA POSYANDU

# CARING PEOPLE WELLNESS



VITAMIN SUPPORT FOR TODDLER IN SOUTH TANGERANG POSYANDU



ROUTINE EMPLOYEE MEDICAL CHECK UP





# Financial Performance

## First Half 2017



# Store Number

**EKSTRA**  
Stores: 56

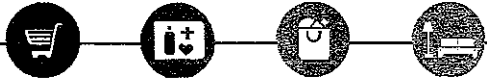
**EKSPRES**  
Stores: 109

**HERO**  
Stores: 32

**Total 447 Stores**

**GUARDIAN**  
Stores: 249

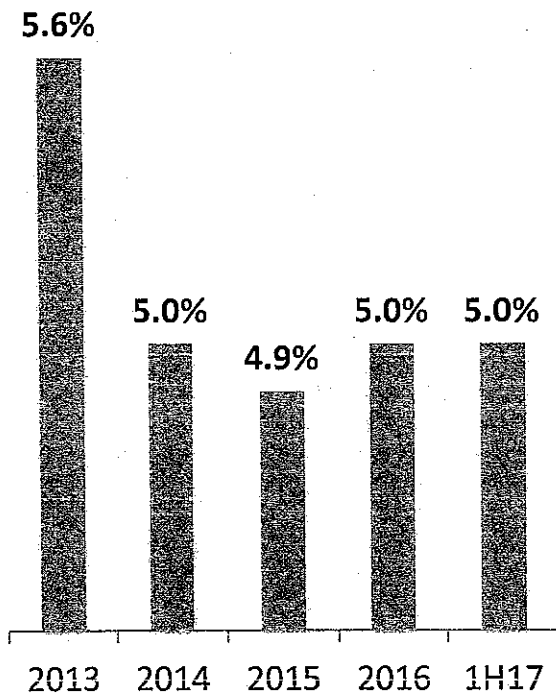
**IKEA**  
Stores: 1



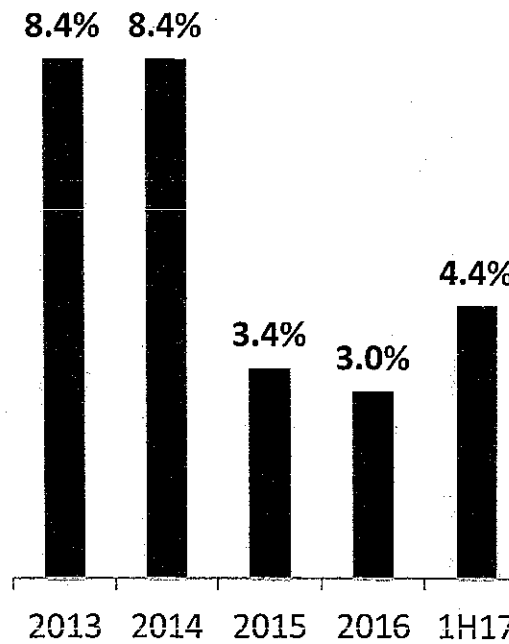
# Low Inflation and Soft Modern Trade Sales

Soft overall modern trade sales growth, continuing negative trend in super/hyper formats

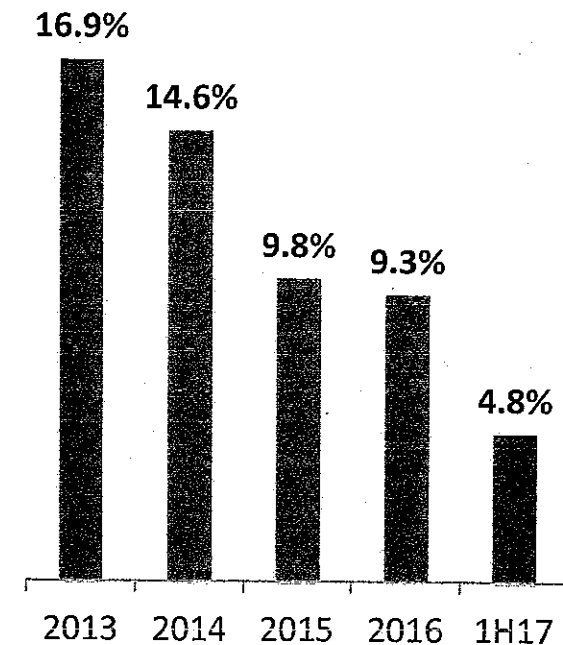
### GDP Growth



### Inflation



### Modern Trade Sales Growth



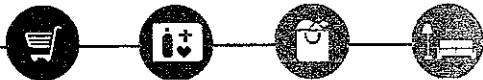
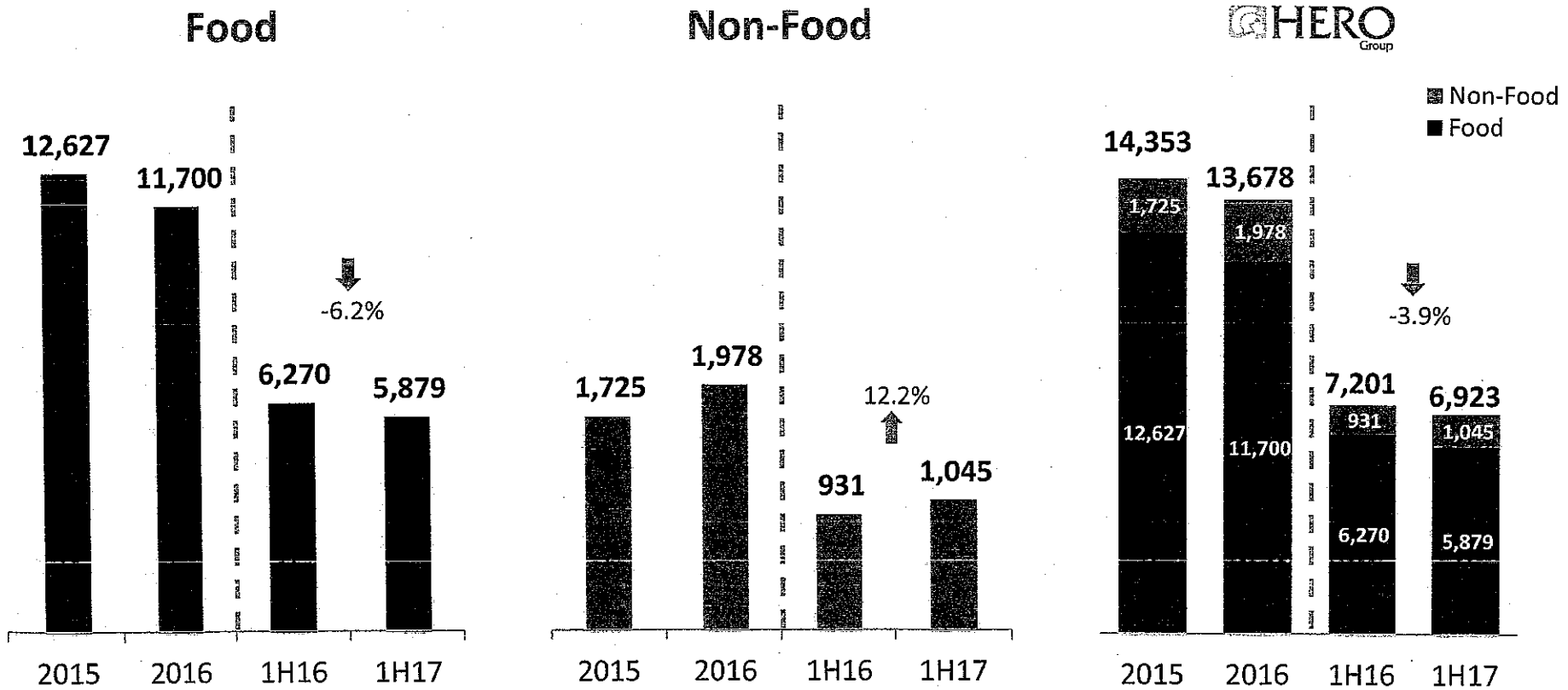
Source: World Bank, Indonesian Central Bank, and Nielsen



# Challenging Food Trading Environment

Food business still challenged by the unfavorable trading environment while non-Food business saw sustainable improvement

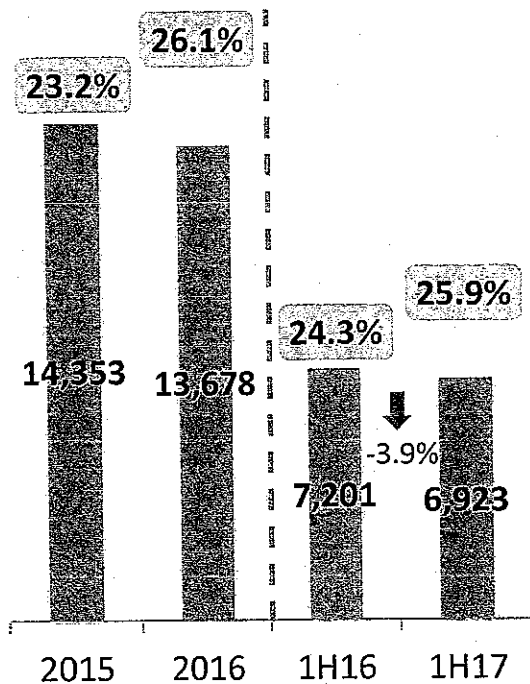
Sales Performance in IDR Bio



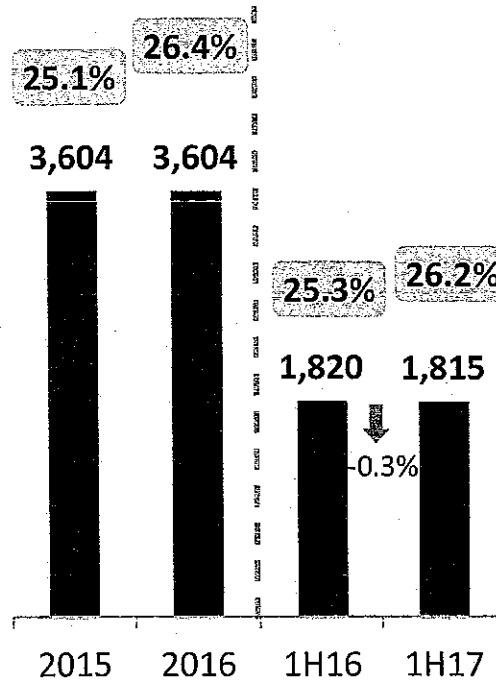
# Significant Improvement in Profit<sup>(1)</sup> in IDR Bio

Improved net profit<sup>(1)</sup> credited to modest increase in gross profit and successful cost efficiency improvement, despite the lower sales

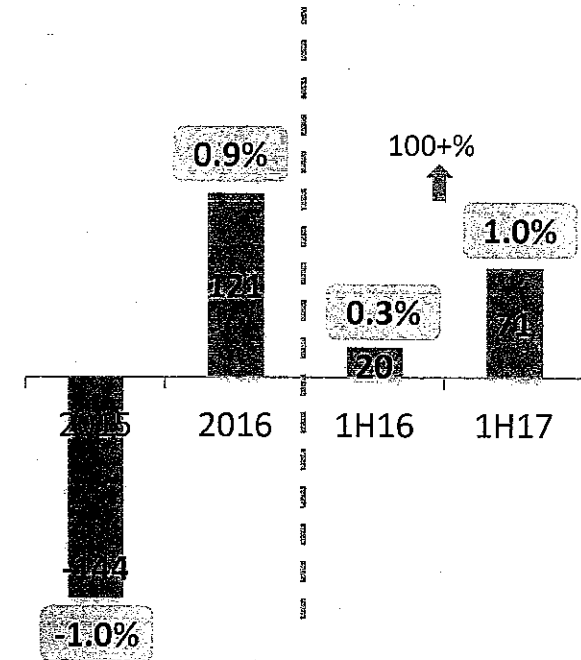
**Sales**  
and GP%



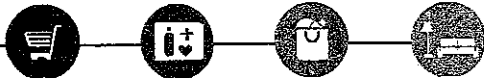
**Opex**  
and Opex % to Sales



**Net Profit<sup>(1)</sup>**  
and Net Profit %

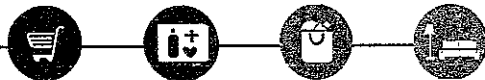
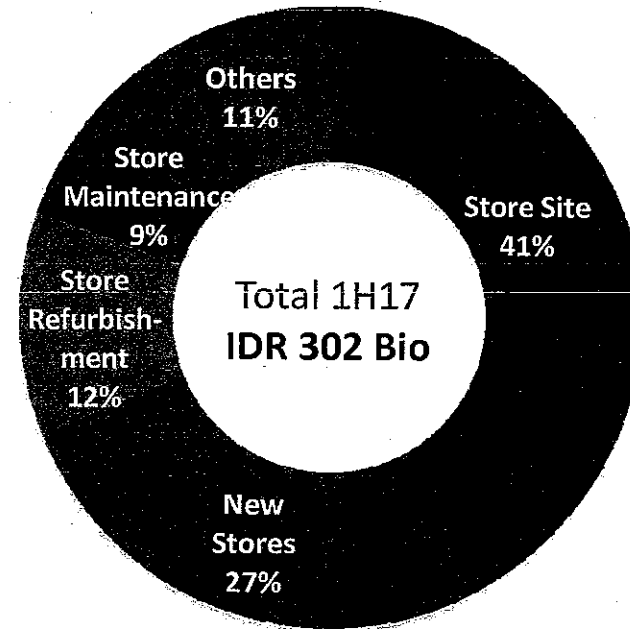
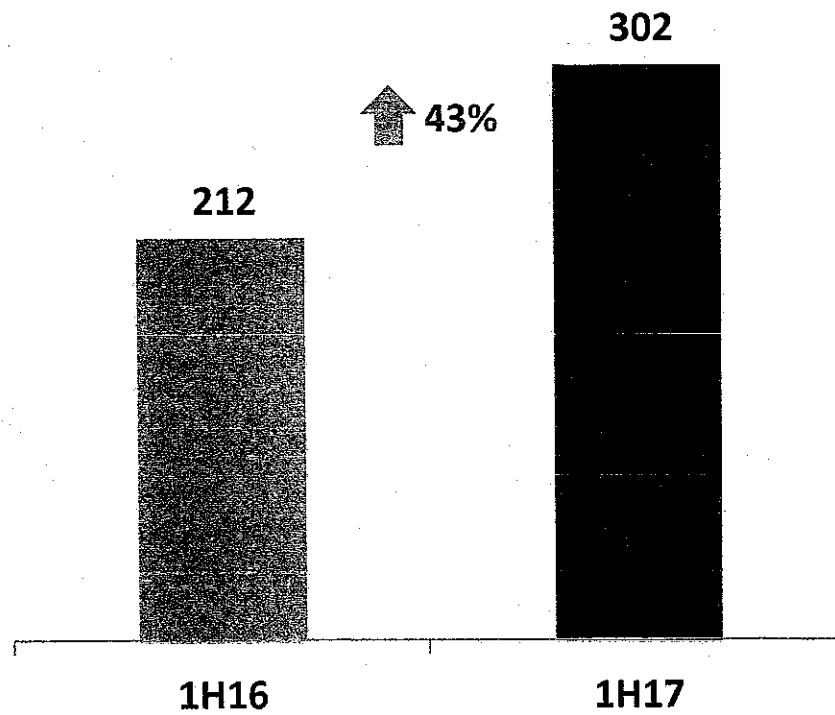


(1) Profit for the period





# Increased Investment for New Stores in IDR Bio

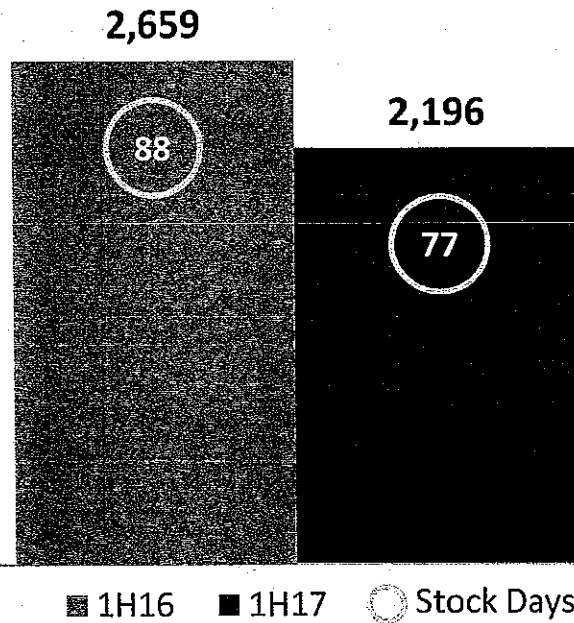


# Improvement in Stock in IDR Bio

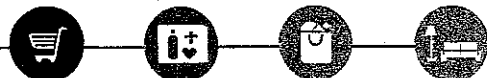
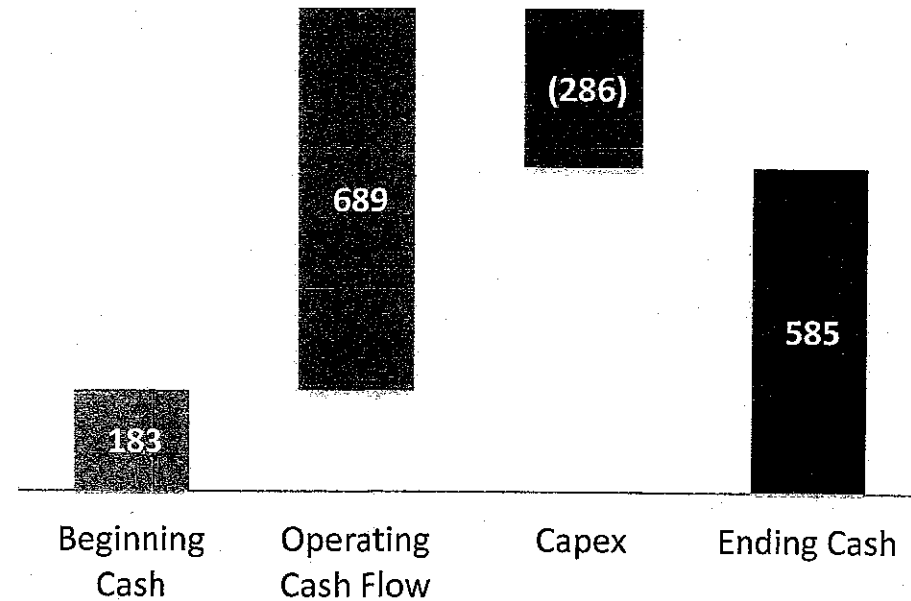
Higher cash position supported by improvement in stock position and the timing of Eid Mubarak

## Stock Position

June (Festive)



## Cash Flow



# Hero Group Financials in IDR Bio

	1H16	1H17	Change %
Net revenue	7,201	6,923	-4
Cost of revenue	(5,454)	(5,130)	-6
<b>Gross profit</b>	<b>1,747</b>	<b>1,793</b>	+3
Operating expenses	(1,820)	(1,815)	n.m.
Finance costs	(9)	(2)	-77
Finance income	1	1	-18
Other income – net	101	108	+8
<b>Profit before income tax</b>	<b>19</b>	<b>85</b>	100+
Income tax benefit/(expense)	8	(14)	n.m.
<b>Profit from continuing operations</b>	<b>27</b>	<b>71</b>	100+
<b>Loss from discontinued operations</b>	<b>(7)</b>	<b>-</b>	-100
<b>Profit for the period</b>	<b>20</b>	<b>71</b>	100+

n.m.: not meaningful





# Question & Answer

